



ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ

Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	<i>Перший (бакалаврський)</i>
Галузь знань	12 Інформаційні технології
Спеціальність	122 Комп'ютерні науки
Освітня програма	Комп'ютерні технології в біології та медицині
Статус дисципліни	<i>Вибіркова</i>
Форма навчання	<i>очна(денна)</i>
Рік підготовки, семестр	<i>2 курс, весняний семестр</i>
Обсяг дисципліни	<i>2 кредити ЄКТС/ 60 год (Лекційні заняття – 18год., семінарські заняття -18год., СР-24год)</i>
Семестровий контроль/ контрольні заходи	<i>залік, модульна контрольна робота</i>
Розклад занять	<i>Лекції (один раз на два тижні починаючи з 1-го тижня), Семінарські заняття (один раз на два тижні бажано після лекції)</i>
Мова викладання	<i>Українська</i>
Інформація про керівника курсу / викладачів	Лектор і практичні: професор, д. психол. н., професор кафедри психології і педагогіки, Ложкін Георгій Володимирович, lozhkin.heorhii@lil.kpi.ua Лектор і практичні: завідувач кафедри, професор, д. психол. н., Воляннюк Наталія Юріївна, volianiuk.nataliia@lil.kpi.ua
Розміщення курсу	https://classroom.google.com/c/MTUyMTU4MTUzODk3?cjc=zc7fvi2

Програма навчальної дисципліни

1. Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Психологія конфлікту» є теоретико-методологічні проблеми конфліктології у пізнанні та практичній діяльності у психології: передумови й логіка розвитку психологічного конфлікту, базові атрибути теоретико-методологічного аналізу, пояснювальні принципи, основні методологічні підходи до вивчення психологічних конфліктів, кризи та шляхи їх подолання

В результаті вивчення навчальної дисципліни «Психологія конфлікту» у здобувачів вищої освіти зможуть:

- визначати тип конфлікту та його функції (конструктивну або деструктивну);
- інтерпретувати власні психічні стани та властивості у площині конфліктних відносин;
- користуватися методиками для визначення конфліктності особистості та її схильності до певних стилів поведінки в конфлікті;

- реалізовувати стратегії керування конфліктними ситуаціями;
- передбачати шляхи запобігання та врегулювання конфліктів.

Відповідно до освітньо-професійних програм (ОПП) першого «бакалаврського» рівня вищої освіти після вивчення дисципліни студенти мають набути наступних **компетентностей**

ЗК 2 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 6 Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями

ЗК 9 Здатність працювати в команді

ЗК 11 Здатність приймати обґрунтовані рішення

Згідно ОПП в результаті засвоєння навчальної дисципліни студенти мають продемонструвати наступні програмні результати навчання:

ПР 26 Зберігати та примножувати досягнення і цінності суспільства на основі розуміння місця предметної області у загальній системі знань, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.

2. Пререквізити та постреквізити дисципліни (місце в структурно-логічній схемі навчання за відповідною освітньою програмою)

В структурно-логічних схемах освітньо-професійних програм підготовки фахівця першого (бакалаврського) рівня вищої освіти навчальна дисципліна «Психологія конфлікту» входить до переліку вибіркових дисциплін, спрямованих на формування загальних компетентностей фахівця.

Пререквізити – навчальна дисципліна викладається в 4-му семестрі 2-го курсу навчання з усіх ОПП першого (бакалаврського) рівня вищої освіти та не залежить від інших навчальних дисциплін в структурно-логічній схемі освітньої програми. Основою вивчення навчальної дисципліни є базові навички використання текстового редактора на комп'ютері, навички роботи з електронними базами даних наукових інститутів та бібліотек.

Постреквізити - дана навчальна не має міждисциплінарних зв'язків.

3. Зміст навчальної дисципліни

Тема 1. Предмет психології. Базові категорії психології: відображення, особистість

Тема 2. Базові категорії психології: діяльність та спілкування

Тема 3. Конфлікт: поняття і предмет вивчення

Тема 4. Феноменологія і аналіз конфлікту

Тема 5. Внутрішньоособистісний конфлікт

Тема 6. Конфлікти в міжособистісних відносинах

Тема 7. Конфлікти в організаціях

Тема 8. Психологія керування конфліктами

Тема 9. Основи безпеки особистості в конфлікті

4. Навчальні матеріали та ресурси

Для підготовки до лекційних, семінарських занять, модульної контрольної роботи, самостійної роботи тощо використовується базова та додаткова література (надалі – література). Література, яку треба використовувати для опанування дисципліни, опрацьовується студентами самостійно із застосуванням інтернет-ресурсів, Google classroom. В умовах

дистанційного навчання можна готуватись за допомогою розміщеної в е-виді літератури в Google classroom з навчальної дисципліни.

4.1 Базова

1. Березовська Л.І. Психологія конфлікту: навчально-методичний посібник /Л.І.Березовська, О.С.Юрков. - Мукачево: МДУ, 2016. - 201 с.
2. Воляннюк Н.Ю., Ложкін Г.В. та ін. Психологія наукової діяльності. – К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. С. 91-145; 63, 91.
3. Долінська Л.В., Матяш-Заяць Л.П. Психологія конфлікту : навчальний посібник. Київ : Каравела, 2019. - 304 с.
4. Зарицька В. В. Психологія конфлікту : навч. посіб. / Валентина Василівна Зарицька ; Класич. приват. ун-т. – Запоріжжя : Видавничий дім "Гельветика", 2019. – 379 с.

Практикуми

1. Конфліктологія: Практикум [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студ. /М.М.Дученко, О. А. Шевчук; КПІ ім. Ігоря Сікорського. – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020.
2. Психологія конфлікту: методичні рекомендації до виконання самоств. роботи для студентів усіх спеціальностей денної та заочної форм навчання / НТУУ «КПІ»; уклад. М.О. Кононець (методичні вказівки) К. : НТУУ «КПІ», 2014. – [Електронний ресурс]: <http://ela.kpi.ua/handle/123456789/10866>

4.2. Додаткова

1. Грабовська С. Діагностика конфлікту взаємин у роботі з розв'язання міжособових конфліктів / Грабовська С. Л. // XVI міжнародна науково-практична конференція "Конфліктологічна експертиза: теорія та методика" : програма і матеріали, 17 лютого 2017 р., Київ, Україна / Т-во конфліктологів України, Міжнар. каф. ЮНЕСКО "Права людини, мир, демократія, толерантність та взаєморозуміння між народами" в НаУКМА [та ін.]. - Київ : [б. в.], 2017. - С. 13-15.
2. Грабовська С.Л. Психологія примирення : навч. посібник. Львів, ЛНУ імені Івана Франка, 2020. – 294с.
3. Захарчин Г. М., Винничук Р.О. Управління конфліктами. Львів, Львівська політехніка, 2017.- 160 с.
4. Завацька Н. Є. Внутрішні конфлікти особистості в юнацькому віці та її соціальна компетентність : монографія / [Н. Є. Завацька, І. Є. Жигаренко, В. Е Чуловський; за ред. Н. Є. Завацької] ; Східноукр. нац. ун-т ім. Володимира Даля. - Сєверодонецьк : СНУ ім. В. Даля, 2017. – 220 с.
5. Конфлікти в сім'ї: особливості та специфіка / Роксолана Квас // Психологічні виміри культури, економіки, управління. – 2016. – Вип. 8. – С. 12–15. 14.
6. Конфліктологія: загальна та юридична : підручник / Л. М. Герасіна, М.П. Требін, О.М. Сахань, В. Д. Воднік ; за заг. ред. Л.М. Герасіної. – Харків : Право, 2021. – 224 с
7. Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посіб. / Т. Яхно, І. Куревіна – Центр учбової літератури, 2021. - 168 с.
8. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. – 360 с.
9. Коулман, П. Т. Результативний конфлікт. Невзгода - це сила, що працює на вас [Текст] / Пітер Т. Коулман, Роберт Фергюсон ; пер. з англ. Інни Соф'єнко. - Київ : Наш Формат, 2016. - 313 с.
10. Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник / Т. Ф. Матвійчук. – Львів : Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. – 76 с.
11. Партико Н.В. Психологія конфліктів. – Львів.: Видавництво Львівської політехніки, 2019. – 132с.
12. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. - 360 с.

13. Практична психологія конфлікту : лабораторний практикум / І. В. Кошова. – Ніжин : НДУ ім. М. Гоголя, 2017. – 126 с.
14. Свидрук І. І. Психологія управління та конфліктологія: підручник / І. І. Свидрук, Ю. Б. Миронов. – Львів : Вид-во ЛТЕУ, 2017. – 320 с.
15. Сивогракова З. А., Алексеєнко Н. В. Психологія конфліктів. Соціально-психологічний вимір управління конфліктами: Конспект лекції. – Харків: УкрДУЗТ, 2020. – 52 с.
16. Сучасний конфлікт-менеджмент: монографія / І. В. Барабанов, Т. Є. Андрєєва, О. О. Гетьман ; Харків. нац. ун-т буд-ва та архітектури. - Харків : Панов А. М., 2019. - 200 с.
17. Тихомирова Є.Б., Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів: підр. / Є.Б. Тихомирова, С.Р.Постоловський. – Суми: ВТД «Університетська книга», 2017. – 240 с.
18. Філоненко, М.М. Психологія спілкування : Підруч. для вищ. навч. закл./ М.М.Філоненко. - К.: Центр учбової літератури, 2018.-224 с.

Навчальний контент

5. Методика опанування навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Для вивчення дисципліни заплановано проведення 9 лекційних та 9 семінарських занять, під час яких заплановано виконання модульної контрольної роботи.

Під час вивчення навчального матеріалу застосовуються наступні **методи навчання**:

Метод навчання	Рекомендовано при проведенні занять	
	Лекційних	Семінарських
Пояснювально-ілюстративний метод або інформаційно-рецептивний Відеометод у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо)	+	+
Словесний метод (лекція, бесіда, інструктаж тощо)	+	+
Наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій)	+	+
Дискусійний метод	+	+
Частково-пошуковий, або евристичний, метод Організація активного пошуку рішення поставлених пізнавальних завдань		+

Нижче наведено розподіл аудиторних годин за темами курсу та календарний план їх проведення.

Назви розділів і тем	Лекції		Семінарські		Оцінювання
	Тижні навчання	Години	Тижні навчання	Години	
Тема 1. Предмет психології. Базові категорії психології: відображення, особистість	1	2	2	2	-
Тема 2. Базові категорії психології: діяльність та спілкування	3	2	4	2	Семінарське заняття
Тема 3. Конфлікт: поняття і предмет вивчення	5	2	6	2	Семінарське заняття
Тема 4. Феноменологія і аналіз конфлікту	7	2	8	2	Семінарське заняття
Тема 5. Внутрішньоособистісний конфлікт	9	2	10	2	Семінарське заняття
Тема 6. Конфлікти в міжособистісних відносинах	11	2	12	2	Семінарське заняття
Тема 7. Конфлікти в організаціях	13	2	14	2	Семінарське заняття

Назви розділів і тем	Лекції		Семинарські		Оцінювання
	Тижні навчання	Години	Тижні навчання	Години	
Тема 8. Психологія керування конфліктами	15	2	16	2	Семинарське заняття
Модульна контрольна робота			15-16	(2)	
Тема 9. Основи безпеки особистості в конфлікті	17	2	18	2	Семинарське заняття
<i>Залік</i>			18	(2)	
Всього годин		18		18	

Відповідність методів навчання та оцінювання відображені в рейтинговій системі оцінювання, яка передбачає: творчі завдання на семінар, модульну контрольну роботу, підсумковий залік.

5.1. Лекційні заняття

№ з/п	Назва теми лекції та перелік основних питань
1	<p>Предмет психології. Базові категорії психології: відображення, особистість Психологія як наука. Основні категорії психології. Категорія відображення у психології. Форми відображення: фізичне, біологічне, психічне. Рівні психічного відображення. Функції психіки. Перша та друга сигнальні системи. Свідомість та її функції. Психічні явища: психічні процеси, стани та властивості. Етапи становлення психології як науки. Категорія особистості у психології. Макро-характеристики людини: індивід, індивідуальність, особистість, суб'єкт. Структура особистості. Характеристика підструктур: спрямованість, психічні процеси, досвід, біологічно-обумовлена. Характер та здібності. Особливості формування особистості. Статус та роль особистості в соціумі.</p> <p><u>Завдання на самостійну роботу студентів:</u> I. Відповіді на питання для самоперевірки: 1. Що є предметом психології як науки? 2. Охарактеризуйте форми відображення. 3. Здійсніть порівняльний аналіз понять: індивідуальність, індивід, особистість, суб'єкт. 4. Назвіть підструктури особистості. 5. Розкрийте зміст підструктури психічних процесів. 6. Розкрийте зміст підструктури досвіду. 7. Розкрийте зміст біологічно обумовленої підструктури. 8. Розкрийте зміст підструктури спрямованості особистості.</p>
2	<p>Базові категорії психології : діяльність та спілкування Категорія діяльності у психології. Структура діяльності. Основні види діяльності. Психологічна система діяльності. Підсистема мотивів діяльності. Формування цілей та результатів діяльності. Інформаційна основа діяльності. Підсистема професійно-важливих якостей. Індивідуальний стиль та спосіб діяльності. Рівні аналізу діяльності: мотиваційний, цільовий, інформаційний, функціональний, індивідуальний. Категорія спілкування у психології. Структура спілкування. Види спілкування Засоби спілкування. Типи і комунікативні стилі спілкування. Форми спілкування та їх особливості. Функції спілкування та їх зміст. Імператив, маніпуляція та діалог в спілкуванні. Фактори ефективного спілкування. Компоненти спілкування: комунікація, перцепція та інтеракція. Схема сприйняття іншої людини. Психологічний вплив в процесі спілкування. Бар'єри комунікації.</p> <p><u>Завдання для самостійної роботи студентів:</u> I. Відповіді на питання для самоперевірки: 1. Назвіть основні компоненти системи діяльності. 2. Наведіть визначення спілкування. 3. У чому полягає функція спілкування?</p>

№ з/п	Назва теми лекції та перелік основних питань
	<p>4. У чому полягає зв'язок діяльності та спілкування?</p> <p>5. Назвіть компоненти спілкування.</p> <p>6. Проаналізуйте як формується уявлення про іншу людину.</p> <p>7. Як відбувається психологічний вплив на іншу людину в процесі спілкування.</p>
3	<p>Конфлікт: поняття і предмет вивчення</p> <p>Уявлення про конфлікт. Конфлікт як вид критичних ситуацій. Джерела, причини та функції конфліктів. Протиріччя як джерело конфліктів. Особистісні причини конфліктів. Критичні ситуації: стрес, фрустрація, криза, конфлікт. Зміст протиріч в компетенціях та функціях управління, меті та способах діяльності, позиціях, оцінках та самооцінках. Об'єктивні та суб'єктивні причини конфліктів. Позитивні функції конфлікту: регулятивна, інформаційна, діагностувальна, структуруюча. Негативні функції конфлікту: маніпуляція, руйнування відносин, зниження продуктивності праці, конфронтація, погіршення клімату, зростання конфронтації, збільшення матеріальних і емоційних витрат на вирішення конфліктів.</p> <p><u>Завдання для самостійної роботи студентів:</u></p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте визначення конфлікту і поясніть його основні відмінності від кризи, стресу і фрустрації. 2. Назвіть основні види причин конфлікту. Наведіть приклади об'єктивних і суб'єктивних причин. 3. Проаналізуйте відмінні риси конфлікту як виду критичних ситуацій. 4. Чому міжособистісну перцепцію відносять до соціально-психологічних причин виникнення конфліктів? 5. Проаналізуйте що зумовлює психологічні причини виникнення конфліктів? 6. Визначте власну позицію в позитивному і негативному баченні конфлікту. 7. В чому полягають позитивні функції конфлікту?
4	<p>Феноменологія і аналіз конфлікту.</p> <p>Конфліктні відносини і ситуації. Структурні елементи конфлікту. Прояви й типологія конфліктів. Динаміка конфлікту: основні періоди розвитку і ескалації. Структурні елементи конфлікту: сторони, умови, образ, дії сторін, результат конфлікту. Стратегії дій в конфлікті: суперництво, кооперація, поступки, уникнення. Тактики поведінки в конфлікті: переконання, тиск, маніпуляція, коаліція. Типологія конфліктів: за базовими ознаками; за кількістю учасників, за тривалістю, за особливостями діяльності. Динаміка конфлікту: виникнення, усвідомлення, інцидент, реальність, ескалація, вирішення. Зміст етапів. Типи поведінки в конфліктних ситуаціях.</p> <p><u>Завдання для самостійної роботи студентів:</u></p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Як взаємопов'язані різні стратегії поведінки у конфлікті? 2. Визначте стратегію поведінки, яка Вам найбільше імпонує? Обґрунтуйте відповідь. 3. Проаналізуйте чим конфліктна ситуація відрізняється від будь-якої іншої? 4. Назвіть та охарактеризуйте основні елементи конфлікту. 5. Розкрийте зміст конфліктів за базовими ознаками та кількістю учасників. 6. Розкрийте зміст конфліктів за тривалістю перебігу. 7. Розкрийте зміст конфліктів за особливістю діяльності.
5	<p>Внутрішньоособистісний конфлікт</p> <p>Особистісні передумови виникнення внутрішньоособистісних конфліктів. Конструктивний і деструктивний характер внутрішньоособистісних конфліктів. Наслідки переживання деструктивного внутрішньоособистісного конфлікту. Конфліктна особистість і конфліктність особистості. Причини внутрішньоособистісних конфліктів: протиріччя потреб і норм, мотивів і цілей, самоствердження та самооцінки. Джерела внутрішньоособистісних конфліктів: конфлікт неузгодженості, конфлікт «Я-ідентифікації», конфлікт «десемантизації», рольовий конфлікт. Аналіз ситуативний передумов внутрішньоособистісних конфліктів. Вплив характеру на виникнення внутрішньоособистісних конфліктів: нетерпимість до інших,</p>

№ з/п	Назва теми лекції та перелік основних питань
	<p>імпульсивність, агресивність, невихованість та ін. Поведінкова атрибутика в конфлікті. Типи поведінки в конфліктних ситуаціях: демонстративний, конфліктний, ригідний, некерований, безконфліктний. Способи подолання внутрішньо особистісних конфліктів: страждання, сублімація, компенсація, ескейп.</p> <p><u>Завдання для самостійної роботи студентів:</u></p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте передумови внутрішньоособистісного конфлікту. 2. Проаналізуйте типи конфліктних особистостей. 3. Проаналізуйте ситуативні передумови внутрішньоособистісних конфліктів. 4. Розкрийте способи подолання внутрішньоособистісних конфліктів. 5. Порівняйте поняття «конфліктна особистість» та «конфліктність» особистості. 6. Проаналізуйте стереотипи поведінки притаманні кожному типу конфліктних особистостей.
6	<p>Конфлікти в міжособистісних відносинах</p> <p>Види і причини конфліктів у міжособистісних відносинах. Незадовільність потреб як джерело конфліктної протидії. Конструктивна і деструктивна функція міжособистісних конфліктів. Стадії, стратегії і тактики протидії у міжособистісних конфліктах. Конфлікти у сім'ях. Причини міжособистісних конфліктів: конкуренція, ігнорування норм, бажання нанести шкоду супернику, брак ресурсів, відмінність у манерах поведінки, цілях та цінностях. Реалістичні та нереалістичні конфлікти. Функції міжособистісних конфліктів: конструктивні та деструктивні. Стратегії поведінки в конфлікті: співробітництво, компроміс, пристосування, конкуренція та ухилення. Форми ухилення від конфлікту: мовчання, ігнорування, прихований гнів. Конфліктогени спілкування: загрози, критика, насмішки, категоричність, перебивання, нав'язування порад, зміна теми розмови, егоїзм. Умови, шляхи і способи подолання міжособистісних конфліктів. Правила безконфліктної поведінки.</p> <p><u>Завдання для самостійної роботи студентів:</u></p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначте зміст міжособистісних конфліктів та підходи до їх класифікації. 2. Опишіть основні психологічні відмінності та шляхи розвитку конструктивного і деструктивного міжособистісного конфлікту? 3. Назвіть та охарактеризуйте відмінності в різних підходах до вивчення міжособистісних конфліктів. 4. Проаналізуйте способи подолання конфліктів у родині. 5. Перерахуйте конфліктогени спілкування. 6. Розкрийте стратегії поведінки в конфлікті. 7. Наведіть приклади безконфліктного спілкування.
7	<p>Конфлікти в організаціях</p> <p>Зовнішні джерела та внутрішні передумови конфліктів в організаціях. Типи конфліктів в організації. Шляхи вирішення конфлікту в організаціях. Зовнішні джерела конфліктів в організаціях: дестабілізація ситуації в країні, інтереси різних політичних груп, дефіцит товарів та послуг, зниження соціальних пільг. Внутрішні джерела конфліктів в організаціях: невиконання обіцянок керівництвом, порушення режиму роботи, дефіцит сировини, обмежені можливості оплати праці, конфронтація в керівництві, діяльність неформальних лідерів. Форми прояву: дезорганізація, незгода, напруженість, конфронтація. Типи конфліктів в організаціях: організаційний, виробничий, трудовий, інноваційний. Причини конфліктів: об'єктивні та суб'єктивні. Причини інноваційного конфлікту: оновлення виробництва, ліквідація робочих місць, комп'ютеризація, перекваліфікація, необхідність нестандартних рішень. Передумови: ділові, ситуаційні, особистісні. Шляхи вирішення конфліктів в організаціях: авторитарний, партнерський.</p> <p><u>Завдання для самостійної роботи студентів:</u></p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте зовнішні джерела конфліктів в організації.

№ з/п	Назва теми лекції та перелік основних питань
	2. Проаналізуйте внутрішні передумови конфліктів. 3. Перерахуйте типи конфліктів в організації. 4. Проаналізуйте шляхи попередження конфліктів в організації. 5. Перерахуйте суб'єктивні причини конфліктів в організаціях. 6. Назвіть причини інноваційного конфлікту. 7. Назвіть шляхи вирішення конфліктів.
8	<p>Психологія керування конфліктами Умови керування конфліктами. Психопрофілактика та прогнозування конфліктів Психопрофілактика та попередження. Вирішення та врегулювання конфліктів. Зміст управління конфліктами: діагностика, прогнозування, попередження (профілактика), вирішення. Умови керування: об'єктивна реальність, визнання можливостей, наявність ресурсів, здатність суб'єктів до вирішення протиріч. Поняття діагностики конфліктів: оцінка проблем, протиріч, напруженості. Прогнозування конфліктів: вивчення міжособистісних конфліктів, виявлення зацікавлених сторін. Зміст профілактики. Попередження конфліктів. Правила безконфліктного спілкування за Д.Карнегі. Перетворення конфліктогенів у спілкуванні. Стратегії завершення конфліктів: насилля, роз'єднання, примирення. Ролі третьої сторони у вирішенні конфліктів: арбітр, посередник, помічник. Стратегії вирішення конфліктів: виграш – програш, виграш – виграш, програш – виграш.</p> <p><u>Завдання для самостійної роботи студентів:</u></p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Назвіть правила безконфліктного спілкування. 2. Визначте умови керування конфліктами. 3. Визначте, що таке конфліктогени, їхню роль у керуванні конфліктами. 4. У чому полягає різниця вирішення та врегулювання конфліктів? 5. Назвіть стратегії вирішення конфліктів. 6. В чому полягає діагностика конфліктів? 7. В чому полягає профілактика конфліктів?
9	<p>Основи безпеки особистості в конфлікті Поняття безпеки особистості. Психологічні загрози безпеки особистості в конфлікті. Модель поведінки людини в конфлікті. Види безпеки: індивідуальна, соціальна, генетична, економічна, психологічна. Благополуччя людини, задоволеність життям і відсутність загроз. Характеристика загроз особистості: конфлікти, залежності, негативна афективність, порушення когнітивних функцій, деструкція «образу Я». Загроза особистості на фазах конфлікту за А.Ішмуратовим (латентна, демонстративна, агресивна, батальна, заключна). Загрози безпеки в конфліктах: «Я ідентифікації», неузгодженості, десемантизації, імітації. Невербальна поведінка в конфлікті: стан-поведінка. Позитивні моделі поведінки в конфлікті (за відсутності загроз): зв'язки між людьми, гордість за групу, традиції, розкриття здібностей, професійна успішність. Негативні моделі поведінки (загрози конфлікту): пошук винних, самолюбубання, емоційна оцінка оточуючих.</p> <p><u>Завдання для самостійної роботи студентів:</u></p> <p>I. Відповіді на питання для самоперевірки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначте поняття безпека особистості. 2. Назвіть види безпеки особистості. 3. Проаналізуйте загрози психологічної безпеки особистості. 4. Визначте загрози психологічної безпеки особистості на різних фазах конфлікту. 5. Назвіть види загроз у невербальній поведінці. 6. У чому полягають суб'єктивні передумови загроз безпеці особистості в агресивному середовищі? 7. Охарактеризуйте особливості посередництва у конфлікті.

5.2. Семінарські заняття

Основні завдання циклу семінарських занять: сформувати у студентів уміння аналізувати конфліктну ситуацію та конфлікти, диференціювати та долати кризові стани, визначати причини конфлікту, визначати умови, шляхи і способи подолання внутрішніх конфліктів, визначати психологічні бар'єри конструктивного вирішення конфлікту, передбачати шляхи запобігання та врегулювання конфліктів, користуватися методиками для визначення конфліктності особистості та її схильності до певних стилів поведінки в конфлікті, використовувати різні технології розв'язання конфліктних ситуацій, виступати посередником у вирішенні конфліктів.

№з/ п	Назва теми заняття
1	<p>Предмет психології. Базові категорії психології: відображення, особистість Мета: сформувати уявлення про психологію як науку та її категорії.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття про предмет психології. 2. Проблема категоріального апарату у психології. 3. Сутність відображення. 5. Рівні психічного відображення. 6. Категорія особистості у психології. Структура особистості. 7. Людина як індивід, особистість, індивідуальність, суб'єкт. 8. Системна детермінація розвитку особистості (соціалізація, індивідуалізація). <p><u>Завдання на СРС:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначити цілі і завдання психології. 2. Визначити функції психіки. 3. Проаналізувати співвідношення понять: індивід, особистість, індивідуальність.
2	<p>Базові категорії психології: діяльність, спілкування Мета: сформувати уявлення про категорії діяльності та спілкування у психології.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Категорія діяльності у психології. 2. Складові діяльності як умови її здійснення: потреба-мотив, предмет, умови, знаряддя, процес, результат діяльності. 3. Сторони діяльності: емоційно-мотиваційна, змістова, операційна, організаційна. 4. Категорія спілкування у психології. Структура спілкування. 5. Види, функції та засоби спілкування. <p><u>Завдання на СРС:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте функції структурних елементів діяльності. 2. Розкрийте зміст процесів інтеріоризації та екстеріоризації дій. 3. Охарактеризувати невербальні засоби комунікації.
3	<p>Конфлікт: поняття і предмет вивчення Мета: сформувати уявлення про конфліктологію як галузь психологічного знання.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Уявлення про конфлікт у конфліктології. 2. Конфлікт як вид критичних ситуацій. 3. Джерела, причини конфліктів. 4. Причини конфліктів. 5. Види критичних ситуацій: стрес, фрустрація, криза. <p><u>Завдання на СРС:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Здійсніть порівняльний аналіз понять: «конфлікт», «стрес», «фрустрація», «криза». 2. Назвіть причини конфліктів. 3. Назвіть джерела конфліктів. 4. В чому полягають функції конфліктів.
4	<p>Феноменологія і аналіз конфлікту Мета: поглибити і розширити знання студентів щодо аналізу конфліктних ситуацій та конфліктів.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Аналіз структурних елементів конфлікту. 2. Особливості сприйняття конфліктної ситуації. 3. Прояви і типологія конфліктів. 4. Динаміка конфлікту: основні періоди розвитку й ескалації.

№з/ п	Назва теми заняття
	<p><u>Завдання на СРС:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проаналізуйте структурні елементи конфлікту. 2. Розкрийте особливості сприйняття конфліктної ситуації. 3. В чому полягає ескалація конфлікту?
5	<p>Внутрішньоособистісний конфлікт Мета: поглибити знання студентів про особливості внутрішньоособистісних конфліктів</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Передумови виникнення внутрішньоособистісних конфліктів. 2. Конструктивний і деструктивний характер внутрішньоособистісних конфліктів. 3. Наслідки переживання деструктивного внутрішньоособистісного конфлікту. 4. Роль механізмів психологічних захистів в ослабленні внутрішньоособистісних конфліктів. 5. Способи подолання внутрішньоособистісних конфліктів. <p><u>Завдання на СРС:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проаналізуйте передумови виникнення внутрішньоособистісних конфліктів. 2. Здійсніть порівняльний аналіз конструктивного та деструктивного внутрішньоособистісного конфлікту. 3. В чому полягає механізм психологічного захисту? 4. Назвіть засоби подолання внутрішньоособистісного конфлікту.
6	<p>Конфлікти в міжособистісних відносинах Мета: поглибити знання студентів про особливості міжособистісних конфліктів.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Причини міжособистісних конфліктів. 2. Стратегії і стилі поведінки в конфліктах 3. Конфліктогени спілкування. <p><u>Завдання на СРС:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поясніть причини міжособистісних конфліктів. 2. Назвіть найбільш привабливі стратегії поведінки в конфлікті. 3. Покажіть на прикладі перетворення конфліктогенів спілкування в оптимальне взаємодію.
7	<p>Конфлікти в організаціях Мета: сформувані уявлення у студентів про особливості конфліктів в організаціях.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зовнішні джерела та внутрішні передумови конфліктів в організаціях. 2. Типи конфліктів в організаціях. 3. Шляхи вирішення конфліктів в організаціях. <p><u>Завдання на СРС:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Назвіть зовнішні джерела конфліктів в організаціях. 2. Проаналізуйте внутрішні передумови конфліктів в організаціях. 3. Здійсніть порівняльний аналіз типів конфліктів в організаціях та їх вплив на продуктивність спілкування. 4. Порівняйте потенціал стратегій вирішення конфліктів в організаціях.
8	<p>Психологія керування конфліктами Мета: сформувані уявлення студентів про способи керування конфліктами.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Умови керування конфліктами. 2. Психодіагностика та прогнозування конфліктів. 3. Психопрофілактика та вирішення конфліктів. <p><u>Завдання на СРС:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Назвіть умови керування конфліктами. 2. В чому полягає психодіагностика конфліктів. 3. Які найбільш продуктивні шляхи вирішення конфліктів
9	<p>Основи безпеки особистості в конфлікті Мета: сформувані уявлення про загрози безпеки особистості в конфлікті.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття безпеки особистості. 2. Психологічні загрози безпеки особистості в конфліктах. 3. Моделі поведінки людини в конфлікті.

№з/п	Назва теми заняття
	<p><u>Завдання на СРС:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Операціоналізуйте поняття «безпека особистості». 2. Проаналізуйте психологічні загрози безпеки особистості в конфлікті. 3. Назвіть моделі безпечної поведінки людини в конфлікті.

Платформа дистанційного навчання:

Для кращого засвоєння матеріалу навчальної дисципліни в період дистанційної роботи, використовується електронна пошта, платформа дистанційного навчання «Сікорський» на основі системи Google Classroom та платформа для проведення онлайн-зустрічей Google Meet та ZOOM, за допомогою яких:

- спрощується розміщення методичних рекомендацій, навчальних матеріалів, літератури тощо;
- здійснюється зворотній зв'язок зі студентами щодо навчальних завдань та змісту навчальної дисципліни;
- перевіряються і оцінюються виконані завдання;
- ведеться облік виконання студентами плану навчальної дисципліни, дотримання графіку подання навчальних/індивідуальних завдань та їх оцінювання

6. Самостійна робота студентів

Самостійна робота передбачає: підготовку до лекцій та семінарських занять; до участі в обговоренні питань відповідної теми; самоконтроль набутих знань; опрацювання рекомендованих джерел та літератури; створення презентацій (за вимогою) для візуального супроводу доповіді; підготовку до виконання модульної контрольної роботи; заліку тощо.

6.1. Теми для самостійного опрацювання – не заплановані

6.2. Підготовка до лекційних та семінарських занять. Для підготовки до лекційних та семінарських занять студенту необхідно опрацювати заплановану базову та допоміжну літературу, рекомендовані джерела та підготувати матеріал для його обговорення на заняттях. На це студенту виділяється 14 годин СРС.

6.3. Модульна контрольна робота. На підготовку до МКР відводиться 4 години СРС. **Перелік питань для підготовки до МКР надано у Додатку Б.**

6.4. Залік. Залік проводиться на останньому семінарському занятті, після написання студентами модульної контрольної роботи. За результатами набраних рейтингових балів за семестр здобувач отримує залік без додаткових випробувань, якщо сума набраних балів не менша 60. Здобувачі, які виконали всі умови допуску до заліку та мають рейтингові бали від 40 до 59, або бажають підвищити свій результат – складають залікову контрольну роботу або проходять співбесіду за заліковими питаннями. На підготовку до заліку відводиться 6 годин СРС. **Перелік питань для підготовки до заліку надано у Додатку А.** У період дистанційного навчання залік може бути проведений згідно графіку занять за допомогою Google Classroom та платформи для проведення онлайн-зустрічей Google Meet/Zoom.

Політика та контроль

7. Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

7.1. Заохочувальні та штрафні бали

Не передбачено

7.2. Правила відвідування занять

Відвідування лекційних занять не оцінюється але є бажаним, оскільки навчальний матеріал викладається в доступній формі та є можливість обговорення дискусійних питань

та уточнення незрозумілих моментів. Для здобувачів вищої освіти, які бажають продемонструвати відмінні результати навчання, активна робота на лекційних заняттях вкрай необхідна. Однак відпрацьовувати пропущені лекції не потрібно.

Активна участь студента на семінарських заняттях є обов'язковою. Рейтинг студента значною мірою формуватиметься за результатами його роботи на семінарських заняттях. Кожне пропущене семінарське заняття (незалежно від причин пропуску) знижує підсумковий рейтинг з дисципліни. У разі пропуску семінарського заняття обов'язково повинні бути вивчені теми, а також виконані всі завдання. Контроль знань (розуміння) студентом пропущених тем (виконання завдань) відбуватиметься під час спілкування з викладачем за графіком консультацій, доступним на сайті кафедри психології і педагогіки. Студент, який виконає відповідні завдання (відповідь на питання) отримуватиме відповідні бали до рейтингу залежно від якості відповідей (виконання завдання).

Теми і завдання для семінарських занять передбачені робочою програмою дисципліни, доступною з особистого кабінету студента в системі «Кампус» або на сайті кафедри психології та педагогіки.

Студент на семінарському занятті може використовувати підготовлені ним письмові нотатки з питань теми заняття (або передбачених завданням), однак висловлювати позицію, читаючи з аркуша паперу не варто.

Використання ноутбуків, смартфонів (та інших подібних засобів) для розваги чи спілкування під час заняття не варто. Відповідати на питання викладача, читаючи з екрану смартфона, ноутбуку чи з підручника не варто також. Це характеризує рівень підготовки студента не з кращого боку.

7.3. Політика крайніх термінів та перескладань

Студентам надається одноразова можливість написання модульної контрольної роботи. Якщо студент пропустив МКР з поважних причин та має офіційне документальне підтвердження, завірене в деканаті, він/вона мають змогу скласти МКР за окремим графіком, погодженим з викладачем

7.4. Політика університету

Академічна доброчесність

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Норми етичної поведінки

Норми етичної поведінки студентів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

8. Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (PCO)

Поточний контроль: здійснюється під час навчальних занять і має на меті перевірити рівень підготовки студентів до навчальних занять. Під час семінарів проводиться опитування (дискусії) здобувачів освіти з основних тем заняття. Модульна контрольна робота проводиться як контроль залишкових знань на 15-16 тижні у зручний для студента час.

Календарний контроль: провадиться двічі на семестр як моніторинг поточного стану виконання вимог силабусу. Є два можливих результати календарного контролю: атестований

(а) та неатестований (н/а). Результат залежить від кількості набраних балів на момент проведення календарного контролю. В РСО зазначається необхідна кількість балів для атестації під час першого та другого календарного контролю.

Критерій		Перша атестація	Друга атестація
Термін атестації		8-ий тиждень	14-ий тиждень
Умови отримання атестації	Поточний рейтинг	≥ 9 балів*	≥ 22 бали*
	Семінарські заняття	МКР	–
		№№ 1-3	+
		№№ 4-6	–
	№№ 7-9	–	

*- 50% від результатів «Ідеального студента»

Семестровий контроль: залік

Оцінювання та контрольні заходи

Рейтинг студента з навчальної дисципліни складається з балів, що отримуються за:

- 1) відповіді та доповнення у процесі дискусії на 8 семінарських заняттях із 9 запланованих;
- 2) модульна контрольна робота

Система оцінювання контрольних заходів :

№ з/п	Контрольний захід	%	Ваговий бал	Кіл-т ь	Всього
1.	Відповіді та доповнення у процесі дискусії на семінарі	72	9	8	72
2.	Модульна контрольна робота	28	28	1	28
	Всього	100			100

1. Відповіді та доповнення у процесі дискусії на семінарі

Ваговий бал – 9 балів. Максимальна кількість балів становить - 9 балів * 8 семінарів – 72 бали.

Критерій оцінювання:

«Відмінно»: активна участь у проведенні заняття; надання повної і аргументованої, логічно викладеної доповіді, відповіді, висловлення власної позиції з дискусійних питань або повністю правильне вирішення завдань з відповідним обґрунтуванням, у поєднанні зі слухними доповненнями відповідей інших аспірантів у процесі дискусії (не менше за 90% потрібної інформації).	9 балів
«Добре»: активна участь у проведенні заняття; надання правильних відповідей або правильне вирішення завдань з незначними неточностями, порушеннями логіки викладення відповіді чи обґрунтування при вирішенні задачі	8-7 балів
«Достатньо»: надання відповідей з чисельними значними похибками або вирішення задачі з грубими помилками, вирішення задачі без обґрунтування, відсутність відповіді, ухиляння від участі у семінарському занятті	6 - 5,5 балів
«Не задовільно не відповідає вимогам до «Достатньо».	0 балів

2. Модульна контрольна робота

Модульна контрольна робота містить 46 тестових питань. Кожне питання містить 3-4 варіанти відповіді, серед яких правильною є лише одна. Задача студента – уважно прочитати питання та варіанти відповідей, обрати один варіант відповіді (правильний на думку студента) та позначити його у будь-який зручний спосіб. Модульна контрольна робота проводиться у зручний для студента час на 15-16 тижнях.

Ваговий бал за МКР – 28 балів.

Критерій оцінювання МКР

«Відмінно»: відповіді повні та правильні (не менше за 90% потрібної інформації)	28-25 балів
«Добре»: достатньо повні відповіді (не менше за 75% потрібної інформації)	24- 21 бал
«Достатньо»: неповні відповіді (не менше за 60% потрібної інформації)	20 -17 балів
«Не задовільно»: відповіді відсутні або невірні (менше за 60% потрібної інформації)	0 балів

Студент отримає найвищий рейтинг, якщо він бере активну участь на проведених семінарських заняттях, переважно надає повні та аргументовані відповіді, логічно їх викладає, висловлює власну позицію з дискусійних питань. Пропущені заняття, неточності, неповнота, помилки у відповідях спричиняють зниження рейтингу студента. Студенту дається одноразова можливість виконати МКР.

До зниження рейтингу студента призводить: невиконання МКР; неналежна підготовка до семінарів; неточності, неповнота, помилки у відповідях чи ґрунтуваннях.

Студент може оскаржити оцінку викладача, подавши відповідну скаргу викладачу не пізніше наступного дня після ознайомлення студента з виставленою оцінкою. Скарга розглядатиметься за процедурами, встановленими університетом.

Умови допуску до семестрового контролю: наявність не менше 40 балів та виконання МКР не менше, ніж на «достатньо».

Залік отримується студентом без додаткових випробувань, якщо сума набраних балів не менша за 60. Студент, який у семестрі отримав більше 60 балів, але бажає підвищити свій результат, може взяти участь у заліковій контрольній роботі або опитуванні по питаннях до заліку. У цьому разі остаточний результат складається із балів, що отримані на заліковій контрольній роботі або при опитуванні.

Здобувачі, які виконали всі умови допуску до заліку та мають рейтингову оцінку менше 60 балів складають залікову контрольну роботу. Остаточний результат складається із балів, що отримані на заліковій контрольній роботі.

Залікова контрольна робота (ЗКР) проводиться на останньому за розкладом занятті.

Залікова робота оцінюється із 100 балів та складається зі 100 тестових завдань, що відображають зміст всієї дисципліни та проводиться за допомогою гугл-тестів.

Доступ до ЗКР надається студентам лише під час проведення заліку. Тривалість ЗКР – 90 хвилин. Залікова контрольна робота містить 100 тестових питань, кожне питання містить 3-4 варіанти відповіді, серед яких правильною є лише одна. Задача студента – уважно прочитати питання та варіанти відповідей, обрати один варіант відповіді (правильний на думку студента) та позначити його у будь-який зручний спосіб.

Критерій оцінювання ЗКР

«Відмінно»: повна відповідь (не менше за 90% потрібної інформації)	100-90балів
«Добре»: відповідь на питання в цілому розкрито (не менше за 75% потрібної інформації)	89-75 балів
«Достатньо»: неповна відповідь (не менше за 60% потрібної інформації)	74-60балів
«Не задовільно», неповна відповідь (менше за 60% потрібної інформації) або відповідь відсутня	0 балів

Таблиця відповідності рейтингових балів оцінкам за університетською шкалою:

Кількість балів	Оцінка
100–95	Відмінно
94–85	Дуже добре
84–75	Добре
74–65	Задовільно

64–60	Достатньо
Менше 60	Незадовільно
Не виконані умови допуску	Не допущено

9. Додаткова інформація з дисципліни (освітнього компонента)

НПП можуть вносити уточнення до змістовних модулів, РСО та завдань до МКР з урахуванням власних методичних напрацювань.

Рекомендований перелік питань до семестрового контролю (заліку) надані в **додатку А** до силабусу.

Рекомендований перелік завдань на МКР надано в **додатку Б** до силабусу.

При наявності у студенту документів підтверджуючих його участь у олімпіадах (міських, міжміських, Всеукраїнських тощо) за темою семінарського заняття або розділу навчальної дисципліни можуть зараховуватись за відповідною тематикою та відповідними балами РСО

Дистанційне навчання

Можливе синхронне та асинхронне дистанційне навчання з використанням платформ для відео-конференцій (Google Meet, Microsoft Teams, Zoom, Skype тощо) та освітньої платформи дистанційного навчання «Сікорський» (Moodle, Google Classroom).

Інклюзивне навчання

Допускається

Робочу програму навчальної дисципліни (силабус):

Складено

дентом кафедри психології і педагогіки, к.п.н, доцентом, Блохіною Іриною Олександрівною

посада, науковий ступінь, вчене звання, ПІБ

Ухвалено кафедрою психології і педагогіки (протокол № 10 від 10.05.2023 р.)

Погоджено Методичною комісією факультету (протокол №1 від 1 вересня 2023 року)

Перелік питань до семестрового контролю (заліку)

1. Охарактеризуйте сутність категорії «відображення».
2. Назвіть макро-характеристики людини.
3. Здійсніть змістовну характеристику підструктур особистості.
4. Розкрийте зміст психологічної системи діяльності.
5. Перерахуйте функції спілкування.
6. Охарактеризуйте психологію конфлікту як науку.
7. У чому полягає відмінність психології конфлікту від інших наук соціології, психології?
8. В чому полягає інтегративність психології конфлікту як науки?
9. Дайте визначення конфлікту і поясніть його основні відмінності від кризи, стресу і фрустрації.
10. Назвіть основні види причин конфлікту. Наведіть приклади об'єктивних і суб'єктивних причин, наприклад, сімейних конфліктів.
11. Проаналізуйте відмінні риси конфлікту як виду критичних ситуацій.
12. Визначте власну позицію в позитивному і негативному баченні конфлікту.
13. Як взаємопов'язані різні стратегії поведінки у конфлікті?
14. Визначте стратегію поведінки, яка Вам найбільше імпонує? Обґрунтуйте відповідь.
15. Проаналізуйте чим конфліктна ситуація відрізняється від будь-якої іншої?
16. Назвіть та охарактеризуйте основні елементи конфлікту.
17. Перерахуйте типи конфліктних особистостей. Які стереотипи поведінки притаманні кожному типу? Які існують адаптивні можливості?
18. Чому міжособистісну перцепцію відносять до соціально-психологічних причин виникнення конфліктів?
19. Проаналізуйте що зумовлює психологічні причини виникнення конфліктів?
20. Охарактеризуйте види психологічної несумісності і особливості її трансформації у конфлікти.
21. Охарактеризуйте типи конфліктних особистостей.
22. Проаналізуйте стереотипи поведінки притаманні кожному типу конфліктних особистостей?
23. Проаналізуйте адаптивні можливості залежно від типу конфліктних особистостей?
24. Охарактеризуйте організаційно-управлінські причини конфліктів.
25. Охарактеризуйте внутрішньоособистісний конфлікт
26. Проаналізуйте відмінності внутрішньоособистісного конфлікту від інших видів конфлікту.
27. Визначте зміст переживання як основи внутрішньоособистісних конфліктів.
28. Проаналізуйте умови, шляхи і способи подолання внутрішніх конфліктів.
29. Визначте зміст міжособистісних конфліктів та підходи до їх класифікації.
30. Опишіть основні психологічні відмінності та шляхи розвитку конструктивного і деструктивного міжособистісного конфлікту?
31. Назвіть та охарактеризуйте відмінності в різних підходах до вивчення міжособистісних конфліктів.
32. Розкрийте зміст когнітивного підходу у вивченні конфліктних явищ.
33. Назвіть основні задачі превентивної роботи із запобігання й попередження конфліктів.
34. Визначте, що таке конфліктогени, їх види та зміст, роль у розв'язуванні конфліктів.
35. Визначте напрями прогнозування конфліктів.

36. У чому полягає первинна і вторинна профілактика конфліктів.
37. Розкрийте основний зміст технологій конструктивного спілкування у конфліктах.
38. Назвіть основні стратегії вирішення конфліктів.
39. Розкрийте зміст і назвіть етапи психотехнології візуалізації.
40. Назвіть стадії психологічного посередництва при вирішенні конфліктів.

1.

МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА

1. Визначити цілі і завдання психології.
2. Визначити функції психіки.
3. Проаналізувати співвідношення понять: індивід, особистість, індивідуальність.
4. Охарактеризуйте функції структурних елементів діяльності.
5. Розкрийте зміст процесів інтеріоризації та екстеріоризації дій.
6. Охарактеризувати невербальні засоби комунікації.
7. Здійсніть порівняльний аналіз понять: «конфлікт», «стрес», «фрустрація», «криза».
8. Назвіть причини конфліктів.
9. Назвіть джерела конфліктів.
10. В чому полягають функції конфліктів.
11. Проаналізуйте структурні елементи конфлікту.
12. Розкрийте особливості сприйняття конфліктної ситуації.
13. В чому полягає ескалація конфлікту?
14. Проаналізуйте передумови виникнення внутрішньособистісних конфліктів.
15. Здійсніть порівняльний аналіз конструктивного та деструктивного внутрішньособистісного конфлікту.
16. В чому полягає механізм психологічного захисту?
17. Назвіть засоби подолання внутрішньоособистісного конфлікту.
18. Поясніть причини міжособистісних конфліктів.
19. Назвіть найбільш привабливі стратегії поведінки в конфлікті.
20. Покажіть на прикладі перетворення конфліктогенів спілкування в оптимальне взаємодію.
21. Назвіть зовнішні джерела конфліктів в організаціях.
22. Проаналізуйте внутрішні передумови конфліктів в організаціях.
23. Здійсніть порівняльний аналіз типів конфліктів в організаціях та їх вплив на продуктивність спілкування.
24. Порівняйте потенціал стратегій вирішення конфліктів в організаціях.
25. 1. Назвіть умови керування конфліктами.
26. В чому полягає психодіагностика конфліктів.
27. Які найбільш продуктивні шляхи вирішення конфліктів.
28. Операціоналізуйте поняття «безпека особистості».
29. Проаналізуйте психологічні загрози безпеки особистості в конфлікті.
30. Назвіть моделі безпечної поведінки людини в конфлікті.